

## ОФЕРТА на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

г. Донецк

**Индивидуальный предприниматель Шевченко Алексей Юрьевич**, именуемый в дальнейшем «Оператор телекоммуникаций», действующий на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 29.12.2022 г., выданного МИ ФНС России по ЦОД и лицензий, предоставленных Роскомнадзором, на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00672300 от 25.08.2023 г.) и на оказание телематических услуги связи (регистрационный номер лицензии - Л030-00114-77/00672292 от 25.08.2023 г.) публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуги по доступу в сеть Интернет, в адрес физических лиц (кроме физических лиц- индивидуальных предпринимателей), путём присоединения к нему в целом и безоговорочно (ст. ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Оператор считает себя заключившим Договор в письменной форме с Абонентом, который примет оферту, совершив для этого определённые пунктом 1.3. Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

### Определение терминов, применяемых в договоре:

**Абонент** – физическое лицо, потребитель телекоммуникационных услуг, с которым заключен договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет, при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

**Абонентская плата/тариф** - фиксированная сумма средств, которая подлежит ежемесячной оплате Абонентом за предоставленные Оператором телекоммуникаций, услуги, оказанные в соответствии с выбранным тарифным планом.

**Аутентификационные данные** – уникальный номер Лицевого счета, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается login/логин, пароль обозначается password/пароль; присваиваются Абоненту Оператором телекоммуникаций при регистрации, и используются для доступа в Личный кабинет, к Услуге или при пополнении счета.

**Баланс ЛС** - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет и суммой, списанной Оператором телекоммуникаций в оплату оказанной Услуги.

**Заявление** – письменное или устное обращение, посредством которого Абонент декларирует свое намерение получать услуги Оператора телекоммуникаций, указывает выбранный тарифный план, принимает условия настоящего договора и сообщает свои персональные данные необходимые для Регистрации.

**Временное прекращение предоставления услуг (блокировка)** – прекращение Оператором предоставления Абоненту услуги(уг) на период и в случаях, установленных нормативными правовыми актами или настоящим Договором, с сохранением технической возможности возобновления их предоставления.

**Интернет** – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет–протоколе, определенном международными стандартами.

**Лицевой счет** – совокупность данных в учетной системе Оператора телекоммуникаций, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по настоящему договору.

**Личный кабинет** – сайта <http://stat.putilovka.net> созданный персонально для каждого Абонента, содержащий индивидуальную информацию о подключенном тарифном плане, объеме получаемых услуг, состоянии лицевого счета и пр. Доступ к личному кабинету открыт только Абоненту, на основании его идентификаторов доступа – логина и пароля.

**Расчетный период** – период времени (месяц, квартал, полугодие) за который производится оплата услуги.

**Регистрация** – выполнение Оператором телекоммуникаций действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа (логин, пароль, номер лицевого счета).

**Тарифный план** – совокупность услуг, предложенных Абоненту Оператором телекоммуникаций, относительно их перечня, стоимости, условий, объема и условий предоставления.

**Телекоммуникационная сеть** – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Оператору телекоммуникаций на праве собственности либо праве временного пользования.

**Оконечное оборудование Абонента** - пользовательское оборудование, используемое Абонентом для подключения к сети Оператора с помощью абонентской кабельной линии.

**Подключение к Услуге** - прокладка абонентской кабельной линии от ближайшего узла сети Оператора до оборудования Абонента, размещённая в помещении Абонента с настройкой оборудования и программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту получения Услуги.

**СПАМ** - рассылка коммерческой и/или иной информации лицам, не давшим согласия на их получение.

**Списание денежных средств с ЛС** - списание Оператором денежных средств Абонента в качестве платы за предоставленную Услугу.

**Тариф** — размер платы за телекоммуникационную услугу, установленный Оператором.

**Услуга** - услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

**Сайт** – официальный информационный ресурс Оператора телекоммуникаций во всемирной сети «Интернет» по адресу <https://putilovka.net>

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор телекоммуникаций обязуется предоставлять Абоненту платные Услуги по доступу к всемирной сети Интернет (далее — Услуги), определяемые Бланком Заказа на предоставление Услуги (далее — Заказ) — форма приведена в Приложении №1, а Абонент обязуется принять и оплатить предоставленные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Настоящий договор может быть заключен только при условии наличия технической возможности у Оператора

телекоммуникаций подключить окончное оборудование Абонента к своей телекоммуникационной сети, которое обусловлено физическим расположением окончного оборудования Абонента и развитием сети Оператора телекоммуникаций.

- 1.3. Заключением данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом перечисленных далее по тексту действий:
  - 1.3.1. Ознакомление и согласие с условиями Договора;
  - 1.3.2. Подписание Абонентом Заказа, являющегося неотъемлемой частью этого Договора, на основании которого Оператор телекоммуникаций осуществляет Регистрацию Абонента;
  - 1.3.3. Пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;
  - 1.3.4. Оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 2.1 Для заключения данного Договора, Абонент обращается к Оператору в телефонном режиме или через форму Заявки на сайте Оператора телекоммуникаций для оформления Заявки на предоставление Услуги. Оператор, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в течение 7 (семи) рабочих дней производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге, при условии беспрепятственного доступа к окончному оборудованию Абонента, а также доступа в места общего пользования.
- 2.2 Заказ является неотъемлемой частью настоящего договора, заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту, второй хранится у Оператора телекоммуникаций в течении 3 (трех) лет со дня подписания.
- 2.3 Услуга по доступу к всемирной сети Интернет предоставляется Абоненту на уровне показателей качества и/или других технических параметров предоставления телекоммуникационных услуг доступа к Интернет, установленных соответствующими нормативно-правовыми актами РФ в сфере телекоммуникаций.
- 2.4. Услуга по доступу к всемирной сети Интернет предоставляется по 24-часовой схеме предоставления услуги: «семь дней в неделю» и ее предоставление начинается после заключения настоящего Договора.
- 2.5. Заключая настоящий договор в порядке, предусмотренном п. 1.3., Абонент дает свое согласие на хранение и передачу в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператором телекоммуникаций информации о его фамилии, имени и отчестве, паспортных данных, адресе регистрации и адресе оказания услуг, номере телефона, а также других данных Абонента, с целью выполнения условий настоящего Договора и законодательства РФ.
- 2.6. Технические характеристики Услуги по доступу к всемирной сети Интернет (скорость и объемы передачи информации) регистрационные данные Абонента определяются в Заказе, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.7. Приостановление предоставления услуг, восстановление их предоставления, осуществляется Оператором телекоммуникаций в случаях, установленных настоящим Договором, законодательством РФ, а также в связи с:
  - 2.7.1. - письменным заявлением Абонента;
  - 2.7.2. - задолженностью Абонента за полученные услуги или в связи с окончанием средств за prepaid услуги;
  - 2.7.3. - проведением Оператором телекоммуникаций профилактических, ремонтных или других работ на телекоммуникационной сети;
  - 2.7.4. - нарушением Абонентом требований настоящего Договора и/или законодательства относительно эксплуатации окончного оборудования со стороны Абонента.
- 2.8. Оказание Услуги Оператором начинается после проверки технической возможности и выполнения работ по подключению окончного Оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора (выполнение данных работ фиксируется в Акте выполненных работ по подключению услуги доступа к сети Интернет), и осуществлении списания с лицевого счета Абонента соответствующей денежной суммы за предоставляемую Услугу.
- 2.11. При чрезвычайных ситуациях природного и (или) техногенного характера, при ведении боевых действий, а также других ситуациях, вызванных действием обстоятельств непреодолимой силы, оператор телекоммуникаций в порядке, определенном законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать предоставление услуг по передаче данных.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор телекоммуникаций обязан:**

- 3.1.1. Создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту информации, связанной с предоставлением Услуг. В системе информационно - справочного обслуживания предоставляются следующие бесплатные информационно-справочные услуги:
  - а) предоставление информации об оказываемых Услугах;
  - б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
  - в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
  - г) прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
  - д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (окончного) оборудования для пользования Услугами.
- 3.1.2. Предоставлять абоненту Услуги в соответствии с законодательством, иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями на оказание услуг связи, а также Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов в оказании Услуг для устранения аварийных ситуаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ..
- 3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи абонентом соответствующего заявления (устного или письменного), за исключением выходных или праздничных дней. В случае если период неисправности превысил одни сутки, а неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентной платы в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.4. Возобновлять предоставление Услуг абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов со дня получения оплаты или предоставления абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате телекоммуникационных услуг (в случае приостановления предоставления услуг за нарушение сроков оплаты предоставленных ему телекоммуникационных услуг).

- 3.1.5. По требованию абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с предоставлением Услуг.
- 3.1.6. По письменному заявлению абонента вернуть неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора.
- 3.1.7. Информировать абонентов в месте работы с абонентами и через Сайт об авариях (крупных неисправностях) на телекоммуникационной сети и предполагаемых сроках устранения последствий аварий.
- 3.1.8. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения действующих тарифов на Услуги извещать абонентов любым доступным способом: в местах обслуживания клиентов, путем опубликования информации на Сайте и (или) в личном кабинете Абонента.
- 3.1.9. Фиксировать в электронном виде и хранить информацию о действиях абонентов. Все действия, совершенные после идентификации с использованием логина и пароля, считаются совершенными абонентом. Срок хранения информации оператором телекоммуникаций составляет не менее 3 (трех) лет со дня расторжения договора о предоставлении услуг - в отношении действий абонентов, направленных на изменение условий договора о предоставлении услуг не менее 3 (трех) лет со дня совершения действия - для остальных действий абонентов.
- 3.1.10. Соблюдать этику общения с абонентом, сообщать свою должность, фамилию или номер телефона работника технической службы, справочной службы и т.п.
- 3.1.11. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет); с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных.
- 3.1.12. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.14. Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания Услуг.
- 3.1.13. Прекратить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентом соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в соответствии с пунктами 3.1.14., 3.1.15. Договора
- 3.1.14. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации в области связи, в том числе: Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» и Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».

## **3.2. Оператор телекоммуникаций имеет право:**

- 3.2.1. Устанавливать тарифы на Услуги.
- 3.2.2. Назначать по согласованию с абонентом новый срок предоставления услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.2.3. Не подключать к сети передачи данных оборудование абонента, не имеющее документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия (если такое оборудование подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации).
- 3.2.4. Прекращать или ограничивать предоставление услуг по передаче данных при нарушении абонентом условий договора о предоставлении услуг, а также при аварийной ситуации либо при угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан.
- 3.2.5. Предоставить абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном оператором телекоммуникаций, с использованием телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия абонента с оператором телекоммуникаций, возможность:
- 3.2.6.1. Получать информацию об услугах, предоставляемых оператором телекоммуникаций, состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг в соответствии с договором о предоставлении услуг.
- 3.2.6.2. Изменять состав предоставляемых услуг, тарифных планов в порядке, определенном настоящим договором и законодательством РФ.
- 3.2.7. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, предусмотренных Договором
- 3.2.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, оператор телекоммуникаций имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им письменного уведомления оператора телекоммуникаций о намерении приостановить оказание услуг, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке
- 3.2.9. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Оператора телекоммуникаций, оставшаяся сумма денежных средств может быть возвращена Абоненту или Абонент пользуется услугами Оператора телекоммуникаций до исчерпания остатка денежных средств.
- 3.2.10. В соответствии с заявлением Абонента приостановить предоставление ему Услуги по Договору на срок, указанный в заявлении, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. На случай, если данный срок превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, Абонент обязан обратиться с письменным заявлением к Оператору телекоммуникаций и обосновать причины превышения срока. Данные ситуации Оператор телекоммуникаций рассматривает в индивидуальном порядке.
- 3.2.11. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору телекоммуникаций в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление, доступ) третьим лицам в целях, предусмотренных законодательством РФ, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по Договору и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/тарифных планах/расценках на дополнительные услуги Оператора телекоммуникаций и сроках их оплаты; Абонент, подписывая Договор, гарантирует наличие надлежащего согласия на передачу данных, ставших известными Оператору телекоммуникаций в силу исполнения Договора.
- 3.2.12. Ограничивать отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи с использованием которой оказываются Услуги
- 3.2.13. Оператор телекоммуникаций пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

### **3.3. Абонент обязан:**

- 3.3.1. Ознакомиться и выполнять требования, которые установлены настоящим Договором и законодательством РФ.
- 3.3.2. Вносить плату за предоставленные услуги в полном объеме и сроки, определенные договором.
- 3.3.3. Использовать для подключения к сети передачи данных оборудование, соответствующее установленным требованиям.
- 3.3.4. Для подключения к Телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций предоставить для регистрации свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента и его оборудование, в частности: адрес места установки оконечного оборудования Абонента для доступа к Услугам Оператора телекоммуникаций.
- 3.3.5. По запросу Оператора в кратчайшие сроки предоставлять документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, в том числе подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услугами сведениям, заявленным в Договоре.
- 3.3.6. Сообщать оператору телекоммуникаций в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права собственности и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а так же об изменении следующих сведений: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения).
- 3.3.7. Обеспечивать доступ представителям оператора телекоммуникаций в помещения и на территории в зоне ответственности абонента, на которых расположены сооружения и средства телекоммуникаций, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания.
- 3.3.8. Не допускать использования своего оборудования для совершения противоправных действий или действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 3.3.9. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержанию целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или препятствовать предоставлению услуг другим потребителям.
- 3.3.10. Не допускать использования на коммерческой основе оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование Услуги частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора телекоммуникаций снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.
- 3.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении абонента. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, указанные в технической документации оборудования. Не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в телекоммуникационной сети. В случае выявления неисправности телекоммуникационной сети, произошедшей по вине абонента, затраты оператора телекоммуникаций, связанные с устранением неисправности, компенсируются абонентом в порядке, установленном законодательством РФ.
- 3.3.12. Сохранять расчетные документы, которые подтверждают факт оплаты услуг по Договору на протяжении 3 (трех) лет со дня осуществления соответствующего платежа и предоставлять по требованию Оператора телекоммуникаций указанные документы для ознакомления.
- 3.3.13. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему идентификаторов доступа, используемых для авторизации доступа к сети интернет (логин, пароль), не передавать их другим лицам.
- 3.3.14. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляются Идентификационные данные (логин, пароль), Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг оборудование Абонента имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию или Услугам. Все действия, совершенные после авторизации с помощью Идентификационных данных, считаются совершенными Абонентом. Идентификация в личном кабинете на Сайте Оператора телекоммуникаций с помощью выделенных Оператором телекоммуникаций логина и пароля является способом достоверного определения Абонента.
- 3.3.15. Периодически (не реже одного раза в неделю) проверять Личный кабинет и Сайт Оператора на наличие уведомлений и запросов Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: относительно изменения Тарифных планов, расценок на дополнительные услуги Оператора, приостановления Услуг, прекращения Услуг, проведения профилактических работ на сети связи Оператора и т.п.
- 3.3.14. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации в области связи, в том числе: Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» и Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».

### **3.4. Абонент имеет право:**

- 3.4.1. Получать достоверную информацию об операторе телекоммуникаций, режиме его работы, предоставляемых услугах по передаче данных.
- 3.4.4. На смену типа выбранного пакета услуг (тариф) на основании письменного заявления либо путем смены тарифа в Личном кабинете. Изменение пакета услуг осуществляется Оператором в следующем Расчетном периоде, после предоставления заявления, при отсутствии задолженности перед Оператором.
- 3.4.5. В соответствии с заявлением Абонента приостановить оказание услуг по договору на срок, указанный в заявлении, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. На случай, если данный срок превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, Абонент обязан обратиться с письменным заявлением к Оператору телекоммуникаций и обосновать причины превышения срока. Данные ситуации Оператор телекоммуникаций рассматривает в индивидуальном порядке.
- 3.4.6. Заказывать детализацию счета, за что по усмотрению оператора телекоммуникаций может взиматься отдельная плата.
- 3.4.7. Назначать по согласованию с оператором телекоммуникаций новый срок предоставления услуг доступа к сети по передаче данных, если несоблюдение ранее оговоренных сроков было обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока предоставления услуг по передаче данных.
- 3.4.8. Отказаться от оплаты услуг по передаче данных, предоставленных ему без его согласия.
- 3.4.9. Получать дополнительную информацию о предоставленных услугах по (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности, объемов.

- 3.4.10. Обратиться к оператору телекоммуникаций за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.
- 3.4.11. Расторгнуть договор, при условии оплаты предоставленных услуг по передаче данных, в одностороннем порядке, известив об этом оператора телекоммуникаций письменно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора о предоставлении услуг.
- 3.4.12. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента, оставшуюся сумму денежных средств, внесенную в качестве аванса, Оператор телекоммуникаций обязан вернуть по письменному заявлению Абонента не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора о предоставлении услуг. Также денежные средства, не использованные на протяжении расчетного периода, переносятся на следующий расчетный период либо возвращаются Абоненту по его требованию.
- 3.4.13. Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций, которое привело к прекращению предоставления услуг, в случае нарушения Оператором телекоммуникаций установленных настоящим Договором сроков устранения повреждений (аварии), которые возникли не по вине Абонента.
- 3.4.17. Абонент пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. За предоставление любых услуг, представленных в Приложении №1 (Заказе) и на Сайте, Абонент обязан ежемесячно оплачивать Оператору телекоммуникаций денежные средства в фиксированной сумме (абонентскую плату/тариф) авансом, а также оплачивать предоставление услуг дополнительного сервиса.
- 4.2. Рабочий месяц Абонента с момента внесения им оплаты на текущий счет и первого подключения – 30 (тридцати) календарных дней.
- 4.3. Если Абонент был отключен Оператором телекоммуникаций или работа его приостановлена, не производил оплату за дальнейшее пользование услугой более чем 60 (шестьдесят) дней, то Оператор телекоммуникаций при возобновлении услуги взимает плату в размере 150 (сто пятьдесят) руб.
- 4.4. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость на материалы и оборудование Оператора телекоммуникаций, указана на Сайте и оплачиваются Абонентом.
- 4.5. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Оператора телекоммуникаций.
- 4.6. Оплата Услуги осуществляется Абонентом методом 100% предоплаты стоимости Услуги за расчетный период любым приемлемым для него способом из указанных на Сайте в разделе «Как оплатить».
- 4.7. В случае изменения Оператором телекоммуникаций размера абонентской платы, Абонент начинает оплачивать абонентскую плату по новым тарифам с момента их установления Оператором телекоммуникаций. Если новые тарифы вступают в силу в день авансовой оплаты, то Абонент должен оплачивать услуги Оператора телекоммуникаций с учетом измененных тарифов.
- 4.8. Оператор телекоммуникаций обеспечивает доведение до Абонента информации об изменении размера абонентской платы и дате вступления в силу новых тарифов, путем опубликования на Сайте и/или в личном кабинете и путем, размещения сообщения в местах обслуживания Абонентов.
- 4.8.1. Оператор телекоммуникаций обязан проинформировать Абонента об указанных изменениях за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 4.9. В случае, если Абонент не согласен с новым размером абонентской платы, он имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив Оператору телекоммуникаций письменное заявление о разрыве Договора в течение 7 (календарных) дней с момента уведомления об изменении тарифов. В этом случае Абонент имеет право оплачивать Оператору телекоммуникаций абонентскую плату по старому тарифу до момента расторжения Договора.
- 4.10. Если в течение 7 (семи) календарных дней, после уведомления об изменении тарифов, Абонент не обратился с заявлением о расторжении Договора, считается, что Абонент выражает согласие с новым размером абонентской платы и принимает на себя обязательства оплачивать Оператору телекоммуникаций абонентскую плату с той даты и в том размере, которые указаны в новых тарифах (сообщениях Оператора телекоммуникаций).
- 4.10.1. В этом случае сообщение, которое опубликовано Оператором телекоммуникаций, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.11. Предоставление услуг дополнительного сервиса осуществляется по отдельной заявке Абонента и оплачивается по факту выполненной работы, в соответствии с расценками, которые действовали в момент обращения Абонента.
- 4.12. Прекращение предоставления услуги по вине Абонента не освобождает последнего от выполнения денежных обязательств по этому Договору.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств оператор телекоммуникаций несет ответственность перед абонентом в порядке, установленном законодательством РФ
- 5.2 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность перед абонентом за не предоставление услуг или предоставление услуг ненадлежащего качества в случаях:
- 5.2.0 Использования абонентом оборудования, абонентского терминала (абонентской станции), которое не соответствует установленным требованиям;
- 5.2.1 Самостоятельной настройки абонентом своего оборудования абонентского терминала (абонентской станции), ненадлежащим образом;
- 5.2.2 Несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационной сети, повреждения абонентской линии, повреждения или хищения третьими лицами сооружений телекоммуникаций;
- 5.2.3 Действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и прочее);
- 5.2.4 Других нарушений, возникших не по вине оператора телекоммуникаций.
- 5.3 Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за содержание информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, сооружениям телекоммуникаций.
- 5.4 Абонент несет ответственность перед оператором телекоммуникаций в случаях:
- 5.4.1 Несоблюдения условий заключенного договора о предоставлении услуг;
- 5.4.2 Неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг;

- 5.4.3 Несоблюдения правил технической эксплуатации оборудования, абонентского терминала (абонентской станции), установленных производителем;
- 5.4.4 Несоблюдения запрета на подключение к телекоммуникационной сети оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 5.5 Стороны, виновные в нарушении настоящего Договора, несут ответственность согласно законодательству РФ.
- 5.6 Стороны договора о предоставлении услуг освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении услуг, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 5.7 Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 5.8 Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 5.9 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставленной Абоненту телефонной консультации.
- 5.10 Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за действия третьих лиц осуществленные с использованием логина и пароля Абонента. Изменение тарифного плана, осуществленное в личном кабинете Абонента, под его логином, считаются осуществленным Абонентом лично и осознанно.
- 5.11 Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора телекоммуникаций по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.12 Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.13 В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором телекоммуникаций Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору телекоммуникаций причиненные вследствие этого убытки.
- 5.14 Оператор телекоммуникаций не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.
- 5.15 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту окончного оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения, Оператор телекоммуникаций не несет ответственности за его работоспособность.
- 5.16 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор телекоммуникаций не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.17 Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за низкую скорость соединения с отдельными узлами или серверами сети Интернет, низкая скорость обмена данными с которыми вызвана неудовлетворительным техническим уровнем (состоянием) этих узлов или серверов. Этим пунктом Абонент ставится в известность, что скорость соединения с такими узлами или серверами может быть ниже, чем обозначенная в тарифном плане, по независящим от Оператора телекоммуникаций причинам.
- 5.18 Факт устранения неисправности телекоммуникационной сети по вине абонента оформляется актом в двух экземплярах, каждый из которых подписывается уполномоченным представителем оператора телекоммуникаций и абонентом, по вине которого возникла неисправность. В случае отказа абонента от подписания акта он подписывается только представителем оператора телекоммуникаций.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.
- 6.2 О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 7 (семи) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор телекоммуникаций размещает соответствующее уведомление на Сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством социальных сетей или смс уведомлений.
- 6.3 В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны за 30 (тридцать) календарных дней.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
- 7.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг, Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Заявке .
- 7.3 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи (в случае заключения договора об оказании услуг связи в письменной форме), а также иные

необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

- 7.4 Претензии рассматриваются Оператором телекоммуникаций в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.
- 7.5 В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1 Оператор телекоммуникаций обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства РФ относительно защите персональных данных.
- 8.2 Абонент, формируя Заявку, соглашается с тем, что Оператор телекоммуникаций имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и в рамках оказываемых Услуг по данному Договору.
- 8.3 Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ**

- 9.1 Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента подписания Абонентом Заказа и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.
- 9.2 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 60 (шестидесяти) дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 9.3 Оператор телекоммуникаций вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.4 Оператор телекоммуникаций вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы на услуги связи, расценки на дополнительные услуги, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 9.5 Оператор телекоммуникаций вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на Сайте, а также через Личный кабинет Абонента, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 9.6 При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента хранятся в течении 3-х лет.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1 Оборудование, предоставленное Абоненту при подключении, переходит в собственность Абонента и в случае выхода из строя (поломки), затраты по замене, ремонту берет на себя Абонент. Гарантия на предоставленное оборудование – 12 месяцев (не распространяется на случаи перегорания, короткого замыкания, механического повреждения).
- 10.2 Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором телекоммуникаций.
- 10.3 Предоставление услуг дополнительного сервиса осуществляется по заявке Абонента.
- 10.4 В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор телекоммуникаций вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор телекоммуникаций гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента ее утверждения Оператором телекоммуникаций. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.
- 10.5 Неотъемлемой частью данного Договора являются:  
- Приложение №1 - Бланк заказа на оказание услуг.

### **ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА:**

ИП Шевченко А. Ю.  
ДНР, г. Донецк, ул. Университетская 36а, каб. № 323  
ИНН: 614343943650  
ОГРНИП: 322930100035629  
Лицензия: № Л030-00114-77/00672300, Л030-00114-77/00672292  
т. +7 (949) 910-3625, +7 (949) 310-2010 - Telegram  
e-mail: office@putilovka.net  
Адрес места работы с абонентами: ДНР, г. Донецк, ул. Университетская 36а, каб. № 323